

2025 年 2 月吉日

お客様各位

株式会社 日立ハイテクサイエンス
サービスソリューション本部

**弊社基幹システム変更に伴う部品(試薬/消耗品含む)受注、出荷
およびサービス(修理/点検など)作業業務の停止のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社では 2025 年 4 月に基幹システムの移行を実施いたします。これに伴い、下記の期間で部品(試薬/消耗品含む)受注、出荷業務およびサービス(修理/点検など)作業業務を停止させていただきます。また、基幹システム移行後は順次対応となるため、通常納期となるまでに時間を要することが予想されます。以上をご考慮いただき、早めのご注文にご協力をお願い申し上げます。大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 【対象製品】

・熱分析/粘弾性装置・蛍光 X 線分析装置・膜厚測定装置・ICP-OES/ICP-MS(日立ハイテクサイエンス製及び SPECTRO 製)・加熱脱離質量分析計・オンサイト元素分析装置・固体発光分光分析装置(OES)・微生物迅速検査装置・小型キャピラリー電気泳動シーケンサー(CGE)・医療用高速液体クロマトグラフ

2. 【受注および出荷停止期間】

2025 年 4 月 1 日(火) ~ 2025 年 4 月 20 日(日)

※1 現システム停止前の最終ご注文受付は **2025 年 3 月 31 日(月)**までとさせていただきます。

※2 出荷再開日から順次、ご注文受付および出荷してまいります。新システム稼働開始の状況によりお届けまでに
お時間をいただく場合がございます。**2025 年 3 月 31 日(月)**までにご注文いただけますようお願い申し上げます。

3. 【サービス(修理/点検など)作業停止期間】

2025 年 4 月 5 日(土) ~ 2025 年 4 月 17 日(木)

※1 該当期間中に新規で発生した修理、点検を含む訪問作業に関しましては、原則作業を行うことができません。

※2 **2025 年 4 月 4 日(金)**までに、ご注文受付から部品発送まで完了している案件に関しましては上記期間内でも
サービス(修理など)作業可能です。

※3 該当期間にて点検を予定されているお客様におかれましては、別日程を提案させていただく場合がございます。

※4 保守契約のお客様、緊急の対応が必要なお客様におかれましては、個別にご相談をお願い申し上げます。

※5 諸般の事情により上記内容が変更になる場合がございます。ご了承いただきますようお願い申し上げます。

4. 【本件に関するお問合せ先】

株式会社日立ハイテクサイエンス サービスソリューション本部

TEL : 03-6880-0521(代表)

以上

◎株式会社 日立ハイテクサイエンス

〒104-0041 東京都中央区新富二丁目 15 番 5 号 RBM 築地ビル

Tel: 03- 6880-0521 Fax: 03-3523-1185 <https://www.hitachi-hightech.com/jp/ja/support/analytical-systems/after-sales-service/>